

# MANAGER niveau 1

## Les fondamentaux

DURÉE : 3 JOURS \_ 21H

### LES OBJECTIFS

Notre formation vise à renforcer les aspects humains, fournissant des connaissances solides et des outils pour instaurer une attitude positive et un engagement quotidien.

- Définir les rôles et les missions du manager au-delà de l'expertise métier
- Adapter son management aux personnes rencontrées
- Identifier et utiliser des outils de management

### PUBLIC :

Toute personne prenant des fonctions de management, d'encadrement.

### PROGRAMME :

#### **Définir le rôle et missions du manager**

La notion de management aujourd'hui

Les zones de responsabilités

Les attentes de la direction et des collaborateurs

Les missions opérationnelles et fonctionnelles

#### **Se situer comme manager**

Les styles de management et leurs impacts sur le collectif ou l'individuel

Les pôles de compétences.

#### **Mettre en place les conditions d'émergence d'un leader**

S'affirmer sereinement

#### **Susciter la motivation de chaque membre de l'équipe**

La motivation

Les points clefs d'un cadre motivant

Les indicateurs pouvant alerter d'une démotivation possible et les antidotes possibles

#### **Outils d'aide au management de proximité**

Les différents types d'entretiens

Communication positive



#### **POUR PLUS D'INFORMATIONS**

Tel. 04 37 26 44 91

contact@creuset-formation.fr

www.ihl.fr